

## Informationen zu MensaMax

# Neuanmeldung vor dem Schulbeginn

### AMT FÜR BILDUNG, BETREUUNG UND SPORT

Ganztageszentrum

Heinz H. Engler-Forum  
Wilhelm-Leger-Straße 4  
88400 Biberach an der Riß

Lidia Brüstle  
Telefon 07351 51-477  
Telefax 07351 51-937  
L.Bruestle@Biberach-Riss.de  
Zimmer GT 001

Zentrale 07351 51-0  
www.biberach-riss.de

Donnerstag, 18. Januar 2024

**Schüler, die an Biberacher Grundschulen bereits MensaMax nutzen, müssen sich nicht neu anmelden. Sie werden automatisch in MensaMax übernommen. Alle anderen geben bitte bei Klasse „5 neu“ ein.**

**Die Chipausgabe erfolgt Anfang des neuen Schuljahres.**

Um auf die Internetseite von **MensaMax** zu gelangen, geben Sie bitte folgende Adresse ein: <https://login.mensaweb.de> - Dann klicken Sie auf den Navigationspunkt **NEUES KUNDENKONTO ANLEGEN**

Auf der Folgeseite geben Sie folgende Daten ein:

**Projekt:** BC124  
**Einrichtung:** RBZ  
**Freischaltcode:** H22Xg8

Klicken Sie auf **WEITER**.

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Hinterlegen Sie unbedingt **Ihre** Kontaktdaten wie **Adresse, E-Mail und Telefonnummer** für Rückfragen. Legen Sie **Tageslimit** in den Kioskeinstellungen fest. Vergessen Sie bitte nicht, nach Abschluss der Eingabe diesen Vorgang zu **SPEICHERN**.

Ihre Online-Anmeldung wird vom MensaMax Team geprüft und Sie erhalten von dort eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten.

### Wie bekommt Ihr Kind den Chip?

MensaMax registriert einen Chip für Ihr Kind. Dieser Chip ist für die Essensausgabe unbedingt erforderlich. Ihr Kind erhält ihn im Mensabüro bei der Mensaführung am Schuljahresanfang. Bitte beachten Sie, dass Sie bei der Abholung des Chips eine einmalige Gebühr (kein Pfand) in Höhe von 4,00 € in bar entrichten müssen. Für verlorene Chips fällt für den Ersatzchip wieder eine Gebühr in Höhe von 4,00 € an. Bei Verlust des Chips bitte umgehend im Mensa-Büro oder im Sekretariat der Dollinger Realschule melden, damit dieser, um Missbrauch zu vermeiden, gesperrt werden kann.

## Mensa-Büro der GT-Fachkraft

**Unsere Mitarbeiterin Frau Brüstle ist im GT-Zentrum des Heinz H. Engler-Forums erreichbar:**

Raum GT 001 (links im Foyer des GT-Zentrums)

Öffnungszeiten: Montag und Mittwoch 10:00 bis 13:30 Uhr  
Dienstag und Donnerstag 8:30 bis 13:30 Uhr  
Freitag geschlossen

Telefon: 07351/ 51-477 / E-Mail: [mensamax@biberach-riss.de](mailto:mensamax@biberach-riss.de)

## Wie erreiche ich das Programm MensaMax?

Bitte geben Sie folgende Adresse ein, um auf die Seite von MensaMax zu gelangen:

<https://login.mensaweb.de>

Name des Projekts = BC124  
Name der Einrichtung = RBZ  
Benutzername = Login-Name  
Passwort = haben Sie bei der Anmeldung selbst vergeben

Auf der linken Seite sehen Sie "**Benutzerdaten**".

Wenn Sie sie anklicken, erscheinen verschiedene Reiter. Hier können Sie den **Kontostand** und die **Kioskkäufe** sehen. Unter **Bestellungen** sehen Sie, was Ihr Kind wann gegessen hat. Sie können auch den täglichen **Speiseplan** abrufen und weitere Einstellungen vornehmen. Das Mittagessen wird nicht wie in der Grundschule vorbestellt. Es erfolgt eine spontane Abholung. Um in der Mensa ein Essen kaufen zu können, benötigt Ihr Kind Guthaben auf einem persönlichen Essensgeldkonto. Abhängig davon, wie oft Ihr Kind monatlich in der Mensa isst, überweisen Sie bitte einen Betrag auf das Konto unseres Caterers:

Kontoinhaber: Dornahof Integrationsbetriebe gGmbH  
IBAN: DE72 65450070 000 7620885  
BIC: SBCRDE66XXX  
Kreditinstitut: Kreissparkasse Biberach  
Verwendungszweck: Bitte unbedingt den **Login-Namen (Benutzername)** angeben

Falls Sie einen monatlichen Dauerauftrag einrichten möchten, empfehlen wir Ihnen folgende Beträge:

<b>Essen pro Woche</b>	<b>Essen pro Monat</b>	<b>Empfohlener Einzahlungsbetrag pro Monat</b>
1	4-5	€ 30, --
2	8-9	€ 45, --
3	12-13	€ 70, --
4	16-17	€ 90, --

Wenn Sie den Kontostand Ihres Kindes selbst überwachen wollen, so hinterlassen Sie in MensaMax unter **E-MAIL - Kontostandbenachrichtigung** Ihre E-Mail-Adresse. Sie werden dann automatisch darauf hingewiesen, wenn der Kontostand zur Neige geht.

## Erstattung von Guthaben

Sollte Ihr Kind aus der Schule ausscheiden, so wird Ihnen das Restguthaben gebührenfrei erstattet. Bitte beachten Sie dabei, dass wir keine Barauszahlungen vornehmen, sondern das Restguthaben auf ein von Ihnen angegebenes Konto überweisen. Bitte hinterlegen Sie Ihre Bankdaten unter **Finanzeinstellungen**. Es werden nur Guthaben ab einer Geringfügigkeitsgrenze in Höhe von 3,00 € zurückerstattet.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr MensaMax-Team